



## MANUAL DE CALIDAD

El IES SANTA ÚRSULA no participa en el modelo de calidad que se ha desarrollado hasta ahora desde la D.G. de Formación Profesional y Adultos, y por tanto carece de certificación ISO o EFQM.

No obstante existen dos líneas de actuación fundamentales:

A) Un interés por establecer protocolos de actuación, especialmente en los ámbitos de la gestión documental, tanto administrativa como educativa. A tal efecto se ha establecido una intranet corporativa con las siguientes finalidades:

1.- Posibilitar el trabajo desde el centro, domicilio y en general desde cualquier ubicación web.

2.- Establecer un conjunto de carpetas seguras y con una estructura clara donde alojar los libros de actas, programaciones, memorias y en general toda la documentación oficial de los departamentos didácticos, tutorías, grupos de trabajo y demás órganos didácticos.

3.- Establecer protocolos de actuación ante las incidencias más comunes que afectan a la vida administrativa y académica de la institución; asimismo publicarlos de forma permanente y que permitan la edición por parte del profesorado.

4.- En general ofrecer toda la documentación que puedan precisar el profesorado y PAS para el ejercicio de su labor.

B) Dar la máxima publicidad a la actividad de la institución, especialmente en lo que se refiere a las noticias de actualidad y las actividades.

En Santa Úrsula, a 07 de octubre de 2011

Vº Bº  
EL DIRECTOR

Fdo.: José Manuel Marrero Muñoz